

Fonctionnement

Produit par l'ACEF Montérégie-est



GRANBY
450 375-1443

SAINT-HYACINTHE
450 252-0808

SOREL-TRACY
450 908-0929



www.acefmonteregie-est.com

Financé par l'Office de protection du consommateur

Office
de la protection
du consommateur

Québec 

Une agence de recouvrement est une compagnie dont le but est de faire un profit. Elle a 3 manières de faire de l'argent :



1 : Remettre l'argent à la compagnie propriétaire de la dette en gardant une partie de l'argent que je lui donne.



2 : Acheter une dette à une compagnie et garder tout l'argent que je lui donne.



3 : Vendre une dette qu'elle a achetée à une autre agence de recouvrement.



Chaque fois qu'une dette est vendue elle perd de sa valeur, parce que les chances qu'elle soit payante pour la compagnie diminuent.

AGENCES DE RECOUVREMENT

Informations légales



Un agent de recouvrement doit :

- Avoir un permis.
- Envoyer une lettre avant d'appeler.
- Demander le même montant que ma dette.
- Appeler une seule fois quelqu'un d'autre s'il ne peut pas m'appeler.



Un agent de recouvrement ne peut pas :

- Harceler ou intimider.
- Faire des menaces sans fondement.
- Appeler à mon travail ou un membre de ma famille pour me rejoindre s'il a mon numéro de téléphone.

Si une agence de recouvrement fait des choses contraires à la loi je peux :

- Faire une plainte à l'Office de protection du consommateur (1 800 672-2556)
- Ouvrir un dossier aux petites créances et demander un dédommagement. C'est le juge qui va décider combien d'argent la compagnie doit me donner.

AIDE-MÉMOIRE

Négocier avec une agence

Numéro de permis de l'agence	
Date de la première lettre reçue	
Date du premier appel reçu	
Montant demandé pour la dette	
Montant que je devais à la compagnie	
Preuves fournies par l'agence	



Je peux demander à l'agent de m'écrire au lieu de m'appeler, le temps que je trouve comment payer.



Il ne pourra pas m'appeler durant 3 mois.



Je peux proposer un montant d'argent pour «acheter la paix», sans nécessairement reconnaître la dette.



S'il accepte, il doit écrire dans mon dossier de crédit que la dette est payée.