



# RAPPORT ANNUEL 2021-2022





- ▶ L'ACEFME et sa mission
- ▶ Les forces et les faiblesses, les succès et les défis de l'année écoulée
- ▶ Les objectifs clés pour les années à venir
- ▶ Mot de la fin

---

# L'ACEFME et sa mission



L'Association coopérative d'économie familiale de la Montérégie-est est un organisme communautaire d'éducation financière et de défense des droits des consommateurs. Sa mission vise à éduquer, informer et sensibiliser la population en matière de finances personnelles, de consommation responsable et de logement.



---

# Nos services

## ► La consultation budgétaire

Cette rencontre permet de dresser un portrait clair de la situation financière et d'évaluer les solutions possibles ex programmes sociaux ou encore solutions à l'endettement

## ► L'intervention budgétaire

Il peut s'agir de simples suivis à la suite d'une consultation budgétaire, d'ententes de paiement auprès d'Hydro-Québec, de vérification d'admissibilité aux programmes gouvernementaux

## ► La défense de droits des consommateurs

Accompagnement lors de démarches pour faire valoir les droits. Faire connaître les différents recours en cas de litige avec un commerçant. L'aide pour négocier une entente de paiement, pour l'utilisation d'une lettre de mise en demeure, pour porter plainte contre un commerce ou encore pour faire respecter un contrat ou sa garantie.

## ► La défense de droits des locataires

Informé des différents recours possibles en cas de litige avec un propriétaire. Accompagnement lors de ces démarches. Aide dans la rédaction de certains types de lettres. Informer et à faire connaître les droits et les obligations des locataires et de leur propriétaire



---

# Nos services

## ► Le Fonds d'entraide Desjardins

Un prêt de dépannage pour aider à faire face à un besoin momentané.

Le financement offert consiste en un prêt sans intérêt. Les modalités de remboursement du prêt sont déterminées en fonction de la capacité financière de l'emprunteur. Un accompagnement est offert tout au long de la période de remboursement

## ► Programme d'ateliers et de formations

Permet de démystifier les concepts touchant les finances personnelles, les enjeux de la consommation, le logement et les besoins des aînés.

## ► Mes finances, mes choix

Le but de ces formations consiste à améliorer les connaissances en littératie financière chez les participants de 16 à 25 ans. Des sujets tels que le budget, le crédit, la consommation réfléchie et responsable ainsi que le surendettement sont abordés. Au total, le programme comprend 17 modules d'une durée variant entre 75 à 150 minutes.



# Nos Membres

- ▶ Au 31 mars 2022, l'ACEF Montérégie-Est comptait 57 membres, qui se détaillait comme suit:
- ▶ 14 membres individuels
- ▶ 43 organismes membres



# Notre Équipe au 31 mars 2022

- ▶ Nathalie Roy, conseillère budgétaire-bureau de Granby
- ▶ Nathalie Beaulne, conseillère budgétaire-bureau de Granby
- ▶ Julie Coderre, conseillère budgétaire-bureau de Cowansville
- ▶ Roger Lafrance, conseiller budgétaire-bureau de Saint-Hyacinthe
- ▶ Sylvie Brouillard, chargé de projets CIPE-bureau de Saint-Hyacinthe
- ▶ Stéphane Bouchard, conseiller budgétaire-bureau de Sorel-Tracy
- ▶ Sophie Dulude, directrice générale



# Notre Conseil d'administration au 31 mars 2022

- ▶ Dominique Lépine, Présidente
- ▶ Dominique St-Georges, Vice-présidente
- ▶ Yan Beauregard, Trésorier
- ▶ Tania Poirier, Secrétaire
- ▶ Sarah-Maude Daviau, Administrateur
- ▶ Geneviève Latour, Administrateur



Les forces et les faiblesses,  
les succès et les défis de  
l'année écoulée



Année de pandémie et de  
réorganisation en 2021-2022.

Déménagement du bureau principal.

Pénurie de ressource humaine

Changement à la direction.

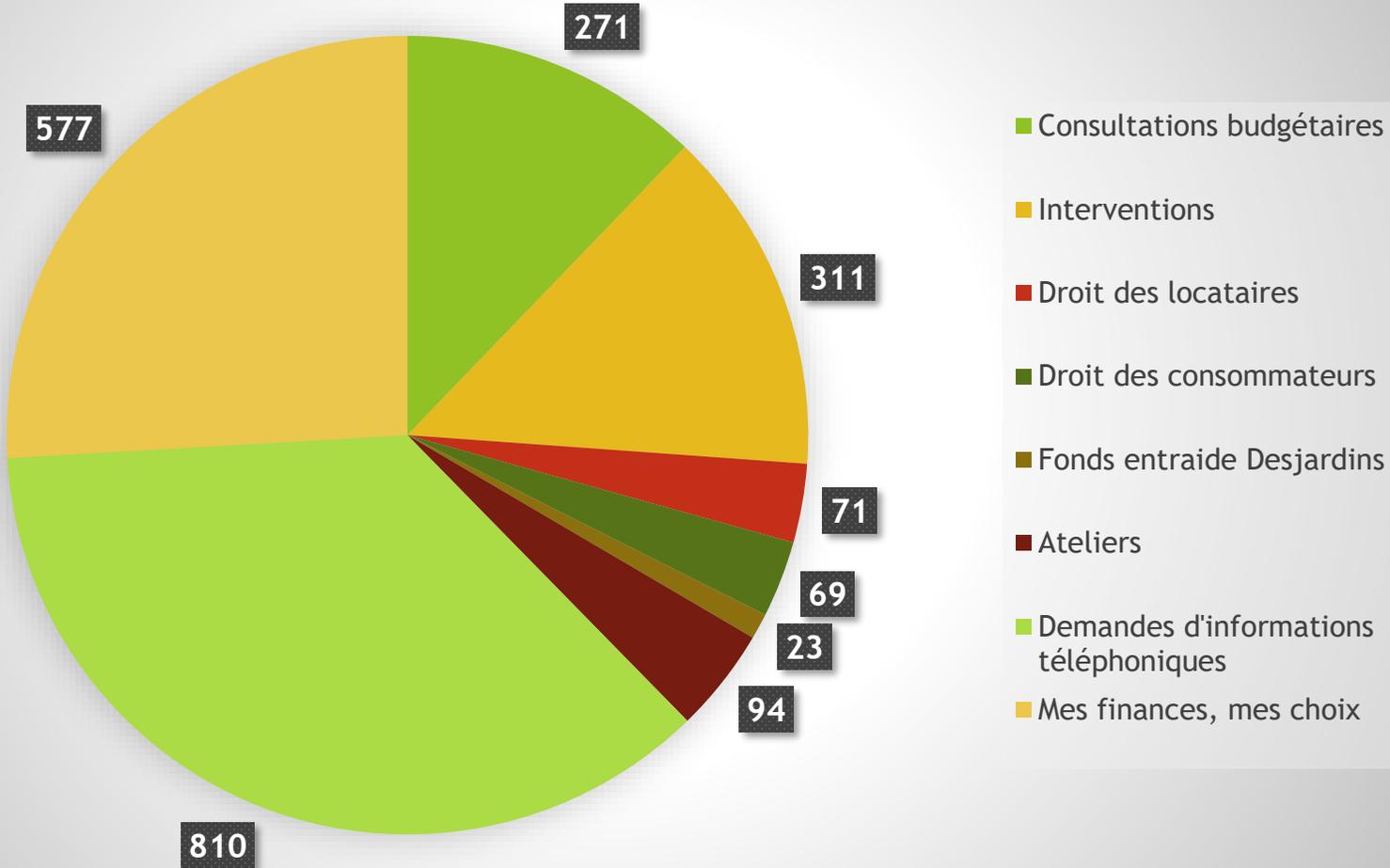
Malgré tout, nous sommes très fiers du  
travail de notre équipe.



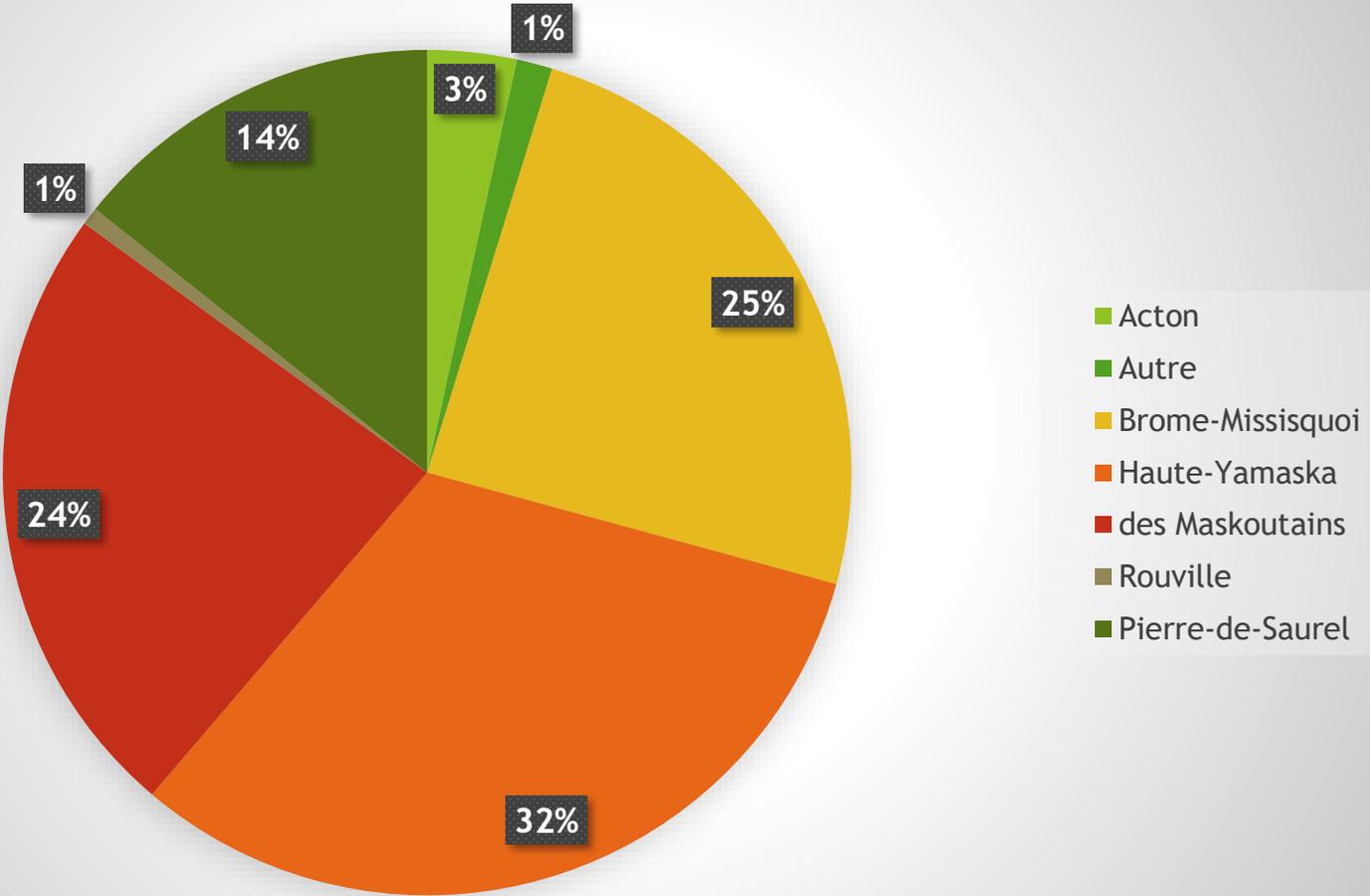
# Nos Statistiques



# SERVICES RENDUS

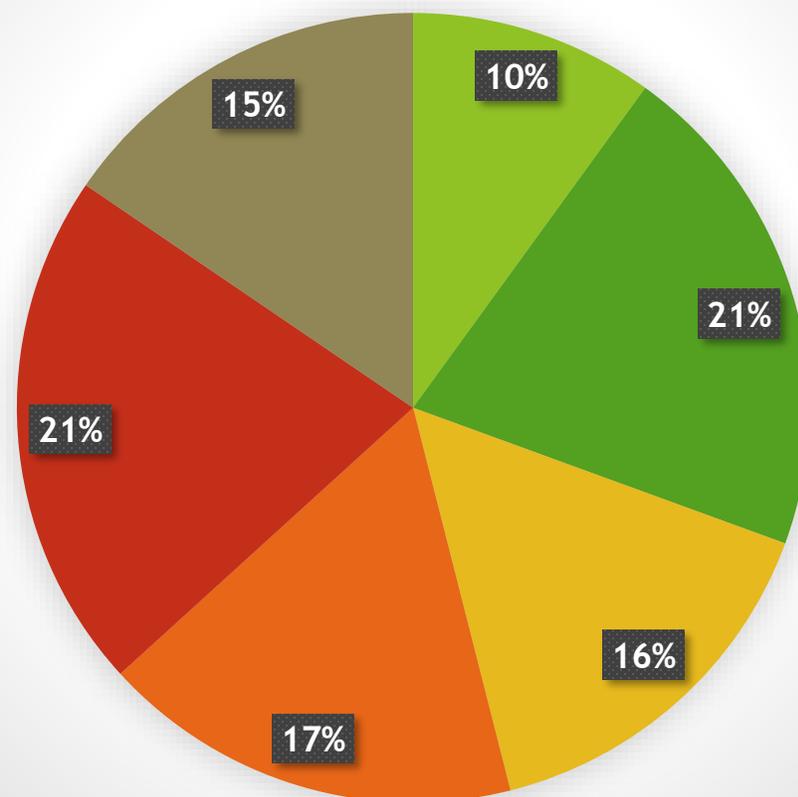


# Nos Consultations Budgétaires par MRC



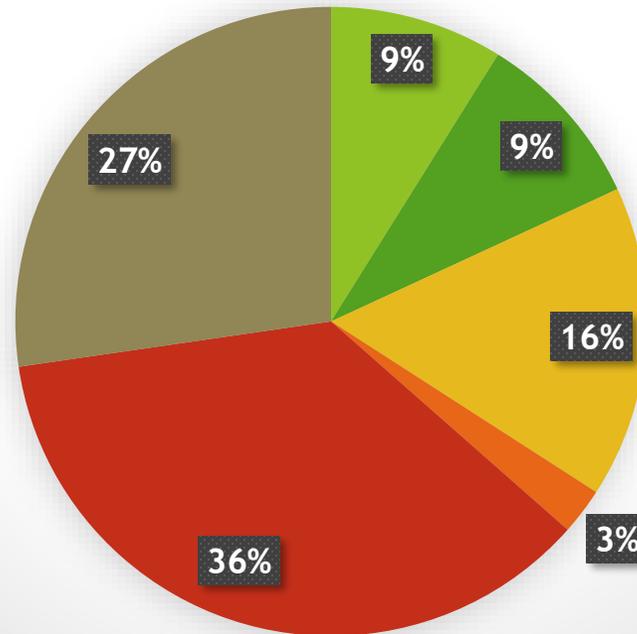
## Nos Consultations Budgétaires par groupe d'âge

■ 18-24 ans ■ 25-34 ans ■ 35-44 ans ■ 45-54 ans ■ 55-64 ans ■ 65 ans et +

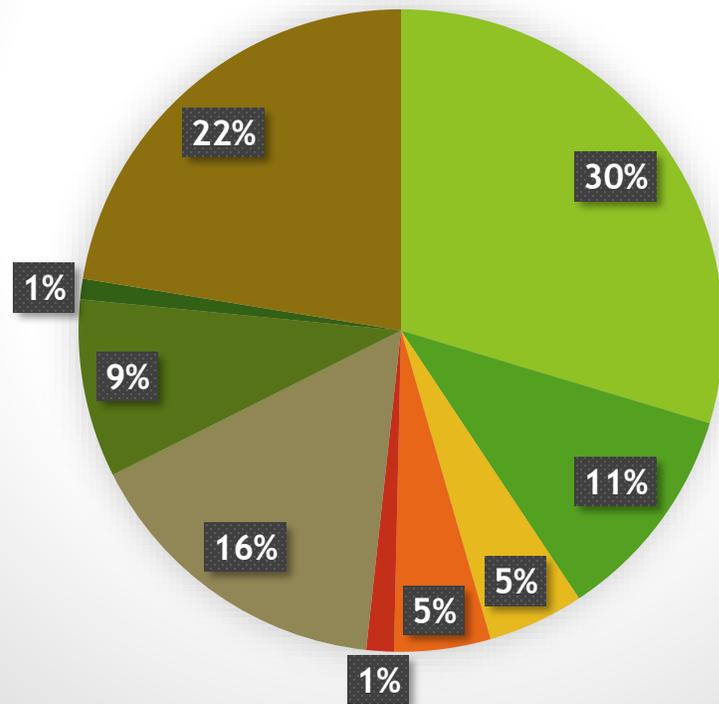
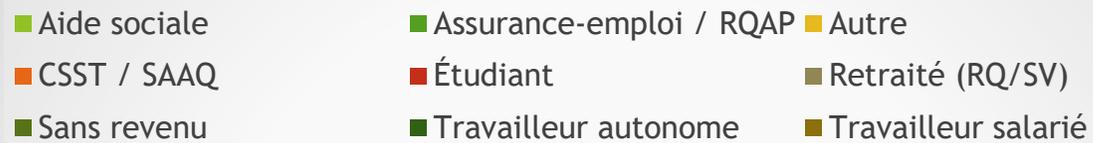


## Nos Consultations Budgétaires par situation familiale

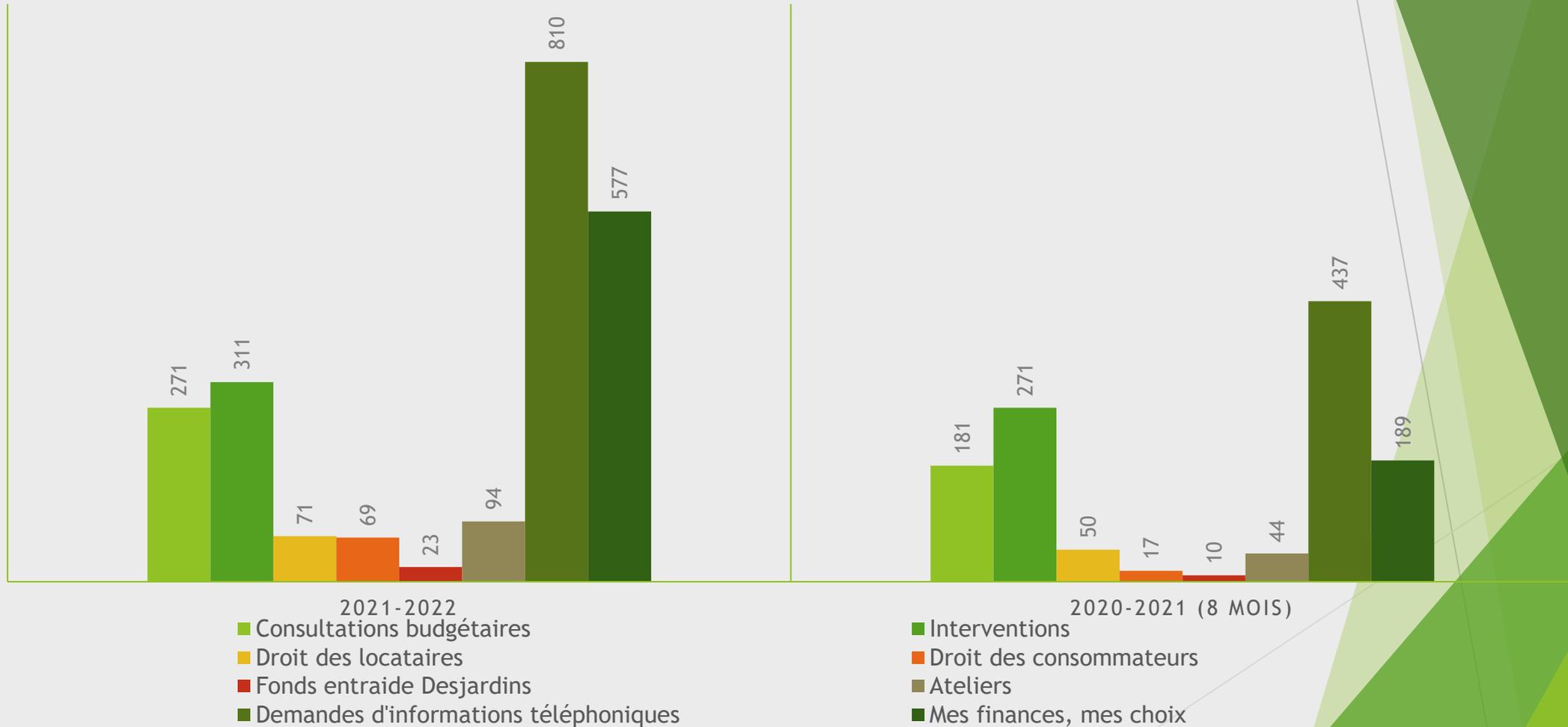
■ Couple AVEC enfant(s) ■ Couple SANS enfant ■ Femme monoparentale  
■ Homme monoparental ■ Femme seule ■ Homme seul



## Nos Consultations Budgétaires par source de revenu



# Croissance de nos services



# Quelques-unes de nos actions



## ► Cahier Ma Réussite

- Participer à du contenu super pertinent pour les jeunes.
  - Santé mentale et physique
  - Nutrition
  - Gestion financière, consommation
  - Relations
  - Prévention de l'intimidation
  - Lectures jeunesse
  - Emplois, formations, carrières

## ► Hausse du coût des loyers: l'ACEF Montérégie-est est débordée!

- Échange avec Alexandre Legault du parti Québec solidaire sur la situation du logement dans Brome-Missisquoi et rédaction d'une lettre qui décrit la situation actuelle.
- Dénonciation des rénovictions de Cowansville (communiqué de presse en partenariat avec 5 autres organismes) et entrevue avec un journaliste sur la discrimination des locataires

## ► Vie conjugale et aide sociale ne font pas bon ménage

- Rencontre du Comité Dignité de Brome-Missisquoi pour la rédaction d'une lettre visant à sensibiliser les députés aux répercussions de la Loi sur la vie maritale à l'aide sociale.

## ► Participer au Webinaire Nos Rendez-vous JURIDIQC! Divorce, séparation et finances personnelles : quels sont les bons réflexes?

- Les premières décisions à prendre après une rupture, la nécessité de faire un état des lieux de ses finances, de faire un budget.

## ► **Supplément de revenu garanti**

- Les aînés qui ont reçu des sommes provenant de la PCU/PCRE suite à la pandémie ont vu leur Supplément de revenu garanti être réduit de beaucoup à partir de juillet 2021, et ce, pour les 12 mois suivants. Après avoir reçu de nombreux appels d'aînés qui n'avaient plus suffisamment de revenus pour assumer leurs besoins de base, l'ACEF a envoyé aux députés fédéraux de son territoire une lettre pour expliquer la situation et demander qu'on se penche sur la question.
- Il y a aussi eu l'envoi de communiqués dans les médias, en collaboration avec d'autres associations de consommateurs.

## ► **Reportage à l'émission « La facture, la spirale des prêts rapides »**

- L'ACEF a réalisé une enquête sur les entreprises de prêts rapides sur son territoire. En tout, 15 entreprises ont été recensées, offrant des prêts allant de 150% à 223% d'intérêt et ne respectant pas diverses dispositions de la Loi sur la protection des consommateurs

## ► **Un direct à Salut Bonjour!**

- Entrevue sur l'inflation et la hausse des coûts de l'épicerie

## ► **Chronique à M-105 dans le cadre du mois de l'habitation**

- Hausses des taux d'intérêt : faut-il s'inquiéter?
- Devenir propriétaire : un rêve toujours possible?
- Comment mettre toutes les chances de mon côté pour trouver un logement
- La colocation : une solution pas si bête

## ► Programme frigo

- En partenariat avec Hydro-Québec, nous participons à un nouveau programme d'aide pour les ménages à faible revenu. Une aide financière pouvant aller jusqu'à 800\$ est offerte par Hydro-Québec à l'achat d'un réfrigérateur neuf « energy star » en remplacement d'un vieux réfrigérateur à recycler.

## ► La maison d'hébergement « la Source » pour femmes victimes de violence.

- Projet d'accompagnement vers l'autonomie financière de femmes victimes de violence, rencontre régulière à la maison d'hébergement pour ensuite amener les femmes à venir nous rencontrer à nos bureaux

## ► Projet prêts d'accessoires

- Offert en partenariat avec le Comité intersectoriel de la petite enfance (CIPE) des Maskoutains. Ce projet nous a permis le prêt de 24 sièges d'autos et 20 bassinettes pour les familles à faible revenu

## ► Multiservices interculturels et familles

- Offert en collaboration avec la table intersectorielle enfance-famille Pierre-de-Saurel, le groupe de ressources techniques en habitation et l'Orienthèque, Nous avons offerts 6 ateliers portant sur l'éducation financière, le droit des locataires et le droit des consommateurs

Engagez-vous pour le  
communautaire!!  
Manifestation pour:  
le rehaussement du  
financement des  
organismes, assurer une plus  
grande autonomie  
et la justice sociale!!



Merci à nos bénévoles du projet Accès-Cible qui nous ont permis d'offrir 352 déplacements à faible coût pour 31 familles qui avaient besoin de se déplacer à des rendez-vous psycho-social, médicaux et juridiques





Les objectifs  
clés pour les  
années à venir

# Élargir notre clientèle

Augmenter notre visibilité

Promouvoir notre matériel actuel (formations et outils)

Consolider nos points de services actuels

Solidifier les  
ressources  
humaines

Réévaluer notre structure

Établir un plan de  
formation

# Moderniser nos outils de travail

Faire évoluer notre système téléphonique vers un service plus collaboratif

Se doter d'outils informatiques qui nous permettent de partager, co-éditer, communiquer et collaborer en équipe

Se doter d'un environnement sécuritaire pour nos données

# Mot de la fin

UN GROS MERCI À TOUTE L'ÉQUIPE !!!

