

RAPPORT ANNUEL  
2022-2023





- ▶ L'ACEFME et sa mission
- ▶ Les forces et les faiblesses, les succès et les défis de l'année écoulée
- ▶ Les objectifs clés pour les années à venir
- ▶ Mot de la fin

---

# L'ACEFME et sa mission



L'Association coopérative d'économie familiale de la Montérégie-est est un organisme communautaire d'éducation financière et de défense des droits des consommateurs. Sa mission vise à éduquer, informer et sensibiliser la population en matière de finances personnelles, de consommation responsable et de logement.



---

# Nos services

## ► La consultation budgétaire

Cette rencontre permet de dresser un portrait clair de la situation financière et d'évaluer les solutions possibles ex programmes sociaux ou encore solutions à l'endettement

## ► L'intervention budgétaire

Il peut s'agir de simples suivis à la suite d'une consultation budgétaire, d'ententes de paiement auprès d'Hydro-Québec, de vérification d'admissibilité aux programmes gouvernementaux

## ► La défense de droits des consommateurs

Accompagnement lors de démarches pour faire valoir les droits. Faire connaître les différents recours en cas de litige avec un commerçant. L'aide pour négocier une entente de paiement, pour l'utilisation d'une lettre de mise en demeure, pour porter plainte contre un commerce ou encore pour faire respecter un contrat ou sa garantie.

## ► La défense de droits des locataires

Informé des différents recours possibles en cas de litige avec un propriétaire. Accompagnement lors de ces démarches. Aide dans la rédaction de certains types de lettres. Informer et à faire connaître les droits et les obligations des locataires et de leur propriétaire



---

# Nos services

## ► Le Fonds d'entraide Desjardins

Un prêt de dépannage pour aider à faire face à un besoin momentané.

Le financement offert consiste en un prêt sans intérêt. Les modalités de remboursement du prêt sont déterminées en fonction de la capacité financière de l'emprunteur. Un accompagnement est offert tout au long de la période de remboursement

## ► Programme d'ateliers et de formations

Permet de démystifier les concepts touchant les finances personnelles, les enjeux de la consommation, le logement et les besoins des aînés.

## ► Mes finances, mes choix

Le but de ces formations consiste à améliorer les connaissances en littératie financière chez les participants de 16 à 25 ans. Des sujets tels que le budget, le crédit, la consommation réfléchie et responsable ainsi que le surendettement sont abordés. Au total, le programme comprend 17 modules d'une durée variant entre 75 à 150 minutes.



# Nos Membres

- ▶ Au 31 mars 2023, l'ACEF Montérégie-Est comptait 53 membres, qui se détaillait comme suit:
- ▶ 30 membres individuels
- ▶ 23 organismes membres



# Notre Équipe au 31 mars 2023

- ▶ Nathalie Roy, conseillère budgétaire-bureau de Granby
- ▶ Évelyne Auger, conseillère budgétaire-bureau de Granby/Cowansville
- ▶ Julie Coderre, conseillère budgétaire-bureau de Cowansville
- ▶ Roger Lafrance, conseiller budgétaire- bureau de Saint-Hyacinthe
- ▶ Sylvie Brouillard, chargé de projets CIPE-bureau de Saint-Hyacinthe
- ▶ Stéphane Bouchard, conseiller budgétaire-bureau de Sorel-Tracy
- ▶ Michel Bealieu, conseiller budgétaire-bureau de Sorel-Tracy
- ▶ Sophie Dulude, directrice générale



# Notre Conseil d'administration au 31 mars 2023

- ▶ Dominique Lépine, Présidente
- ▶ Cathy Plante, Vice-présidente
- ▶ Yan Beauregard, Trésorier
- ▶ Marc Zaïla, Secrétaire
- ▶ Pier-Alexandre Nadeau-Voynaud, Administrateur
- ▶ Catherine Perrault, Administrateur



Les forces et les faiblesses,  
les succès et les défis de  
l'année écoulée





## Année axée sur la collaboration en 2022-2023.

Changement dans nos outils de travail pour les rendre plus collaboratifs .

Accentuer notre présence aux différentes tables de concertation de notre territoire.

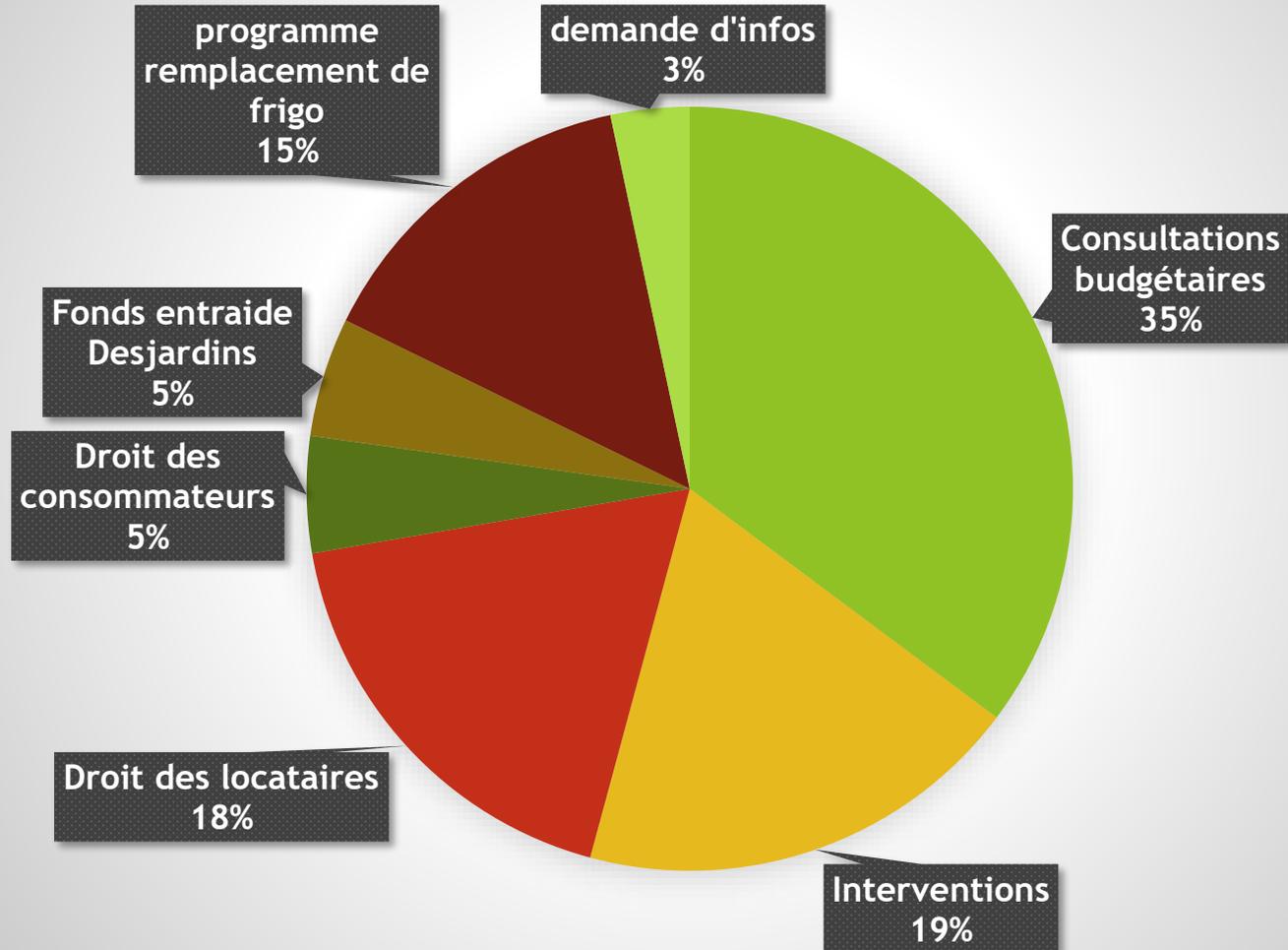
Aller à la rencontre des différents organismes de nos régions et proposer des projets en partenariat

**Notre équipe est plus collaborative que jamais et nos compétences sont bien reconnues par les organismes du milieu !**

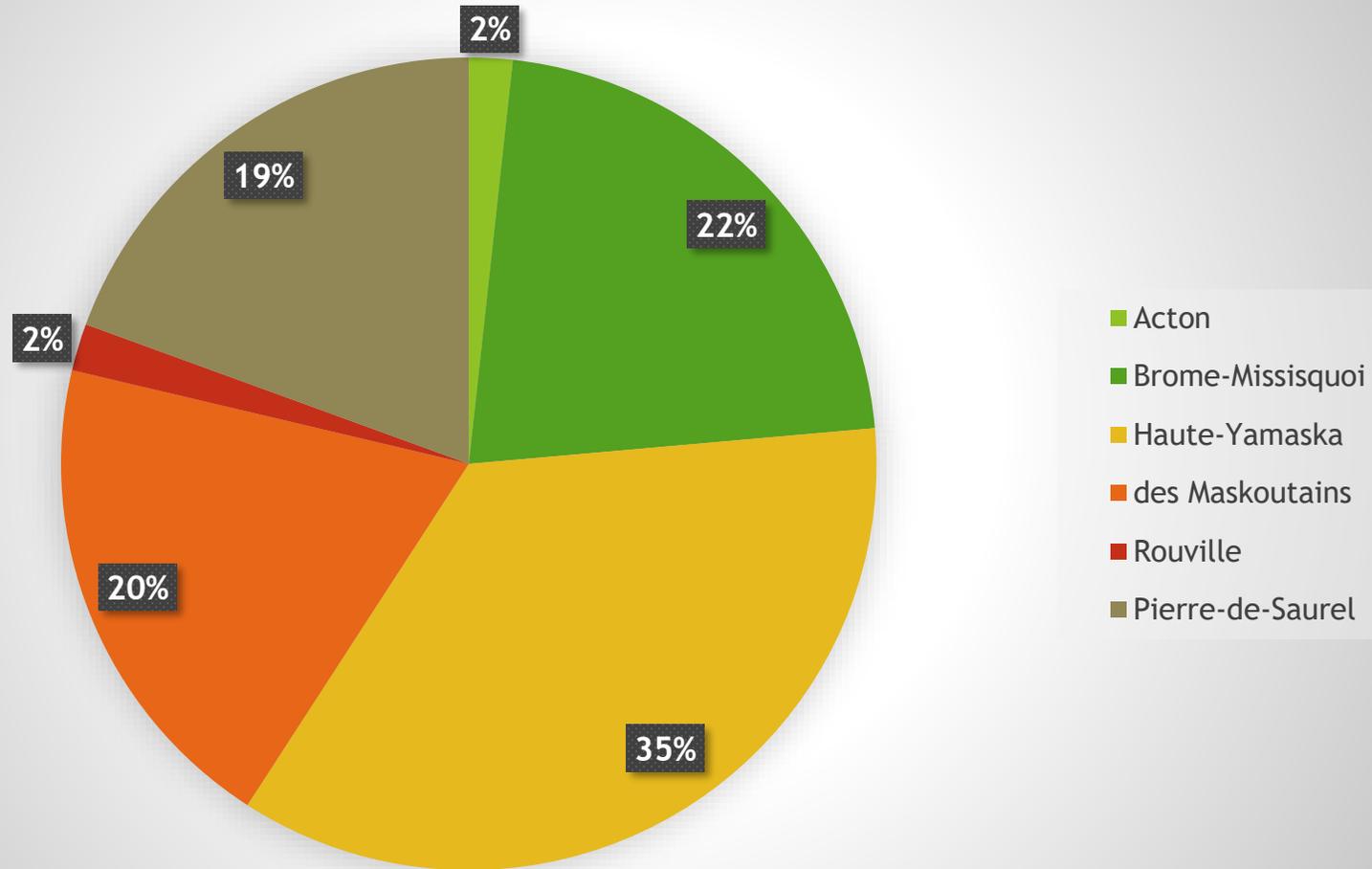
# Nos Statistiques



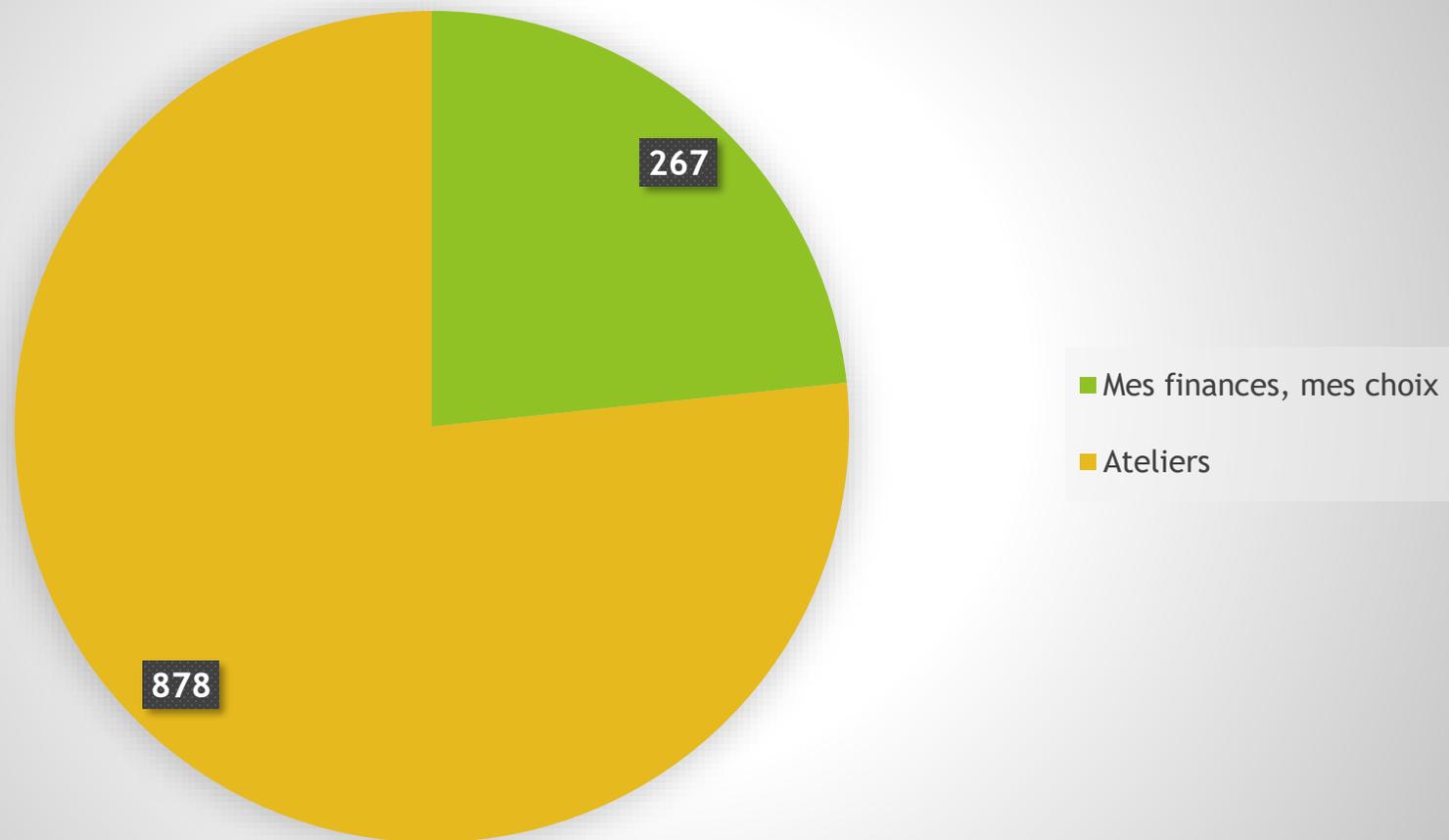
# Nos 814 Clients



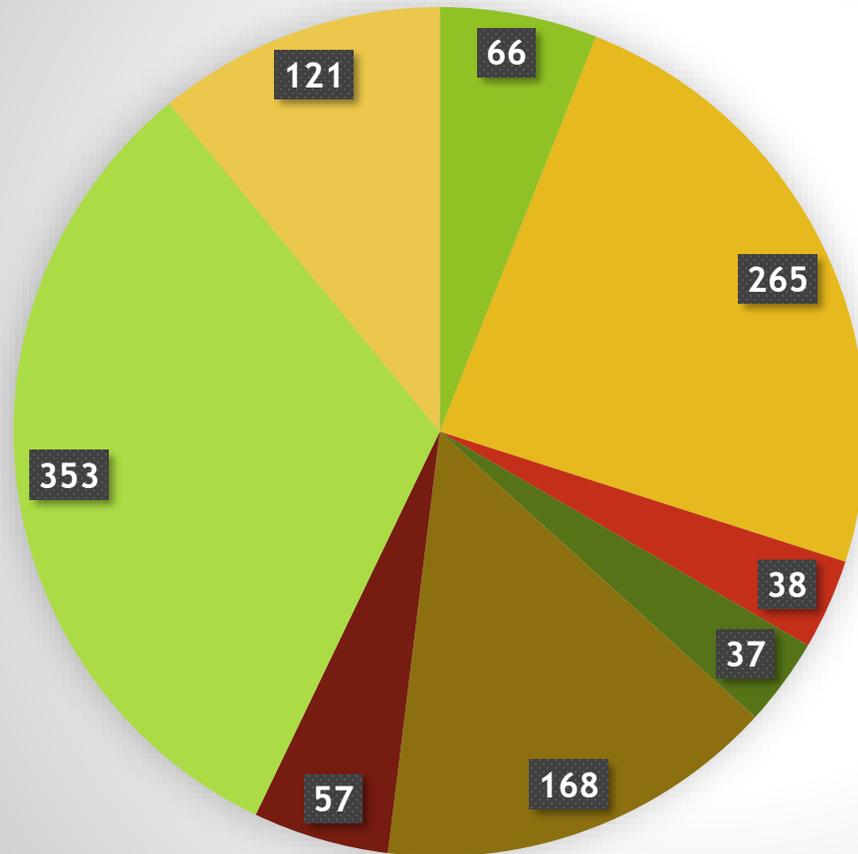
## Nos clients selon notre territoire



## Nos Participants aux différentes formations

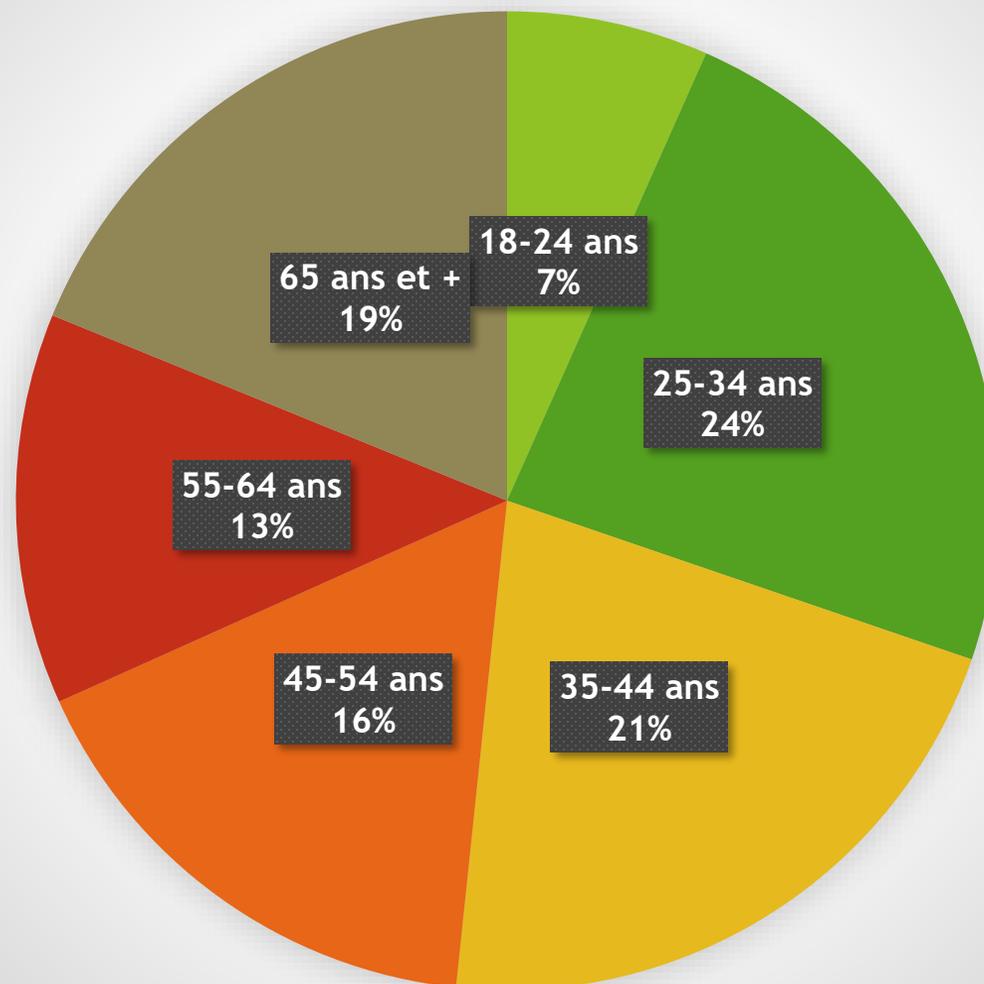


## Nos Services



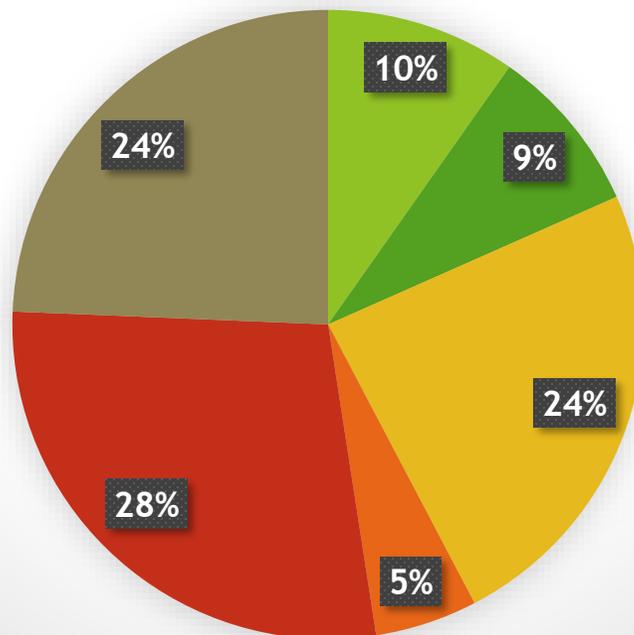
- Ateliers
- Consultation budgétaire
- Demandes informations
- Droit des consommateurs
- Droit des locataires
- Fonds entraide Desjardins
- Intervention budgétaire
- Programme de remplacement de vieux frigos-Hydro-Québec

## Nos Consultations Budgétaires par groupe d'âge

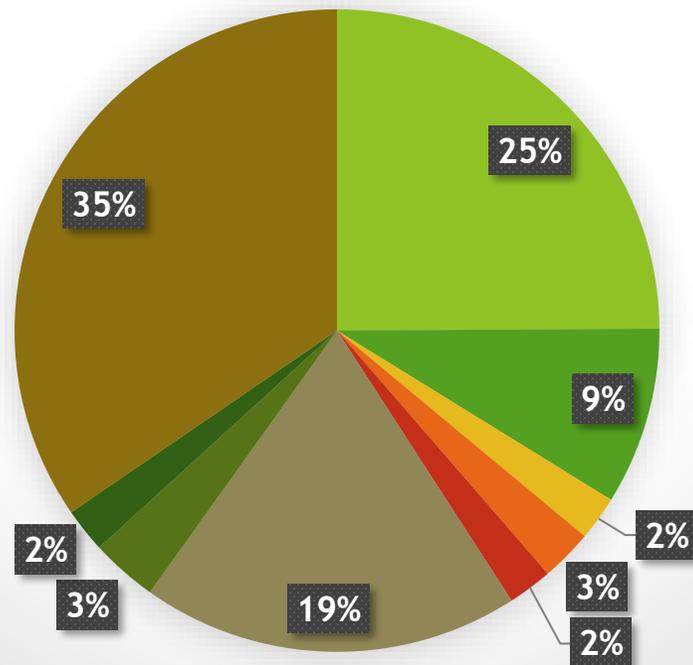
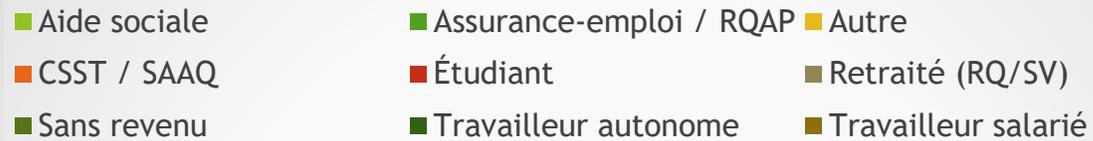


## Nos Consultations Budgétaires par situation familiale

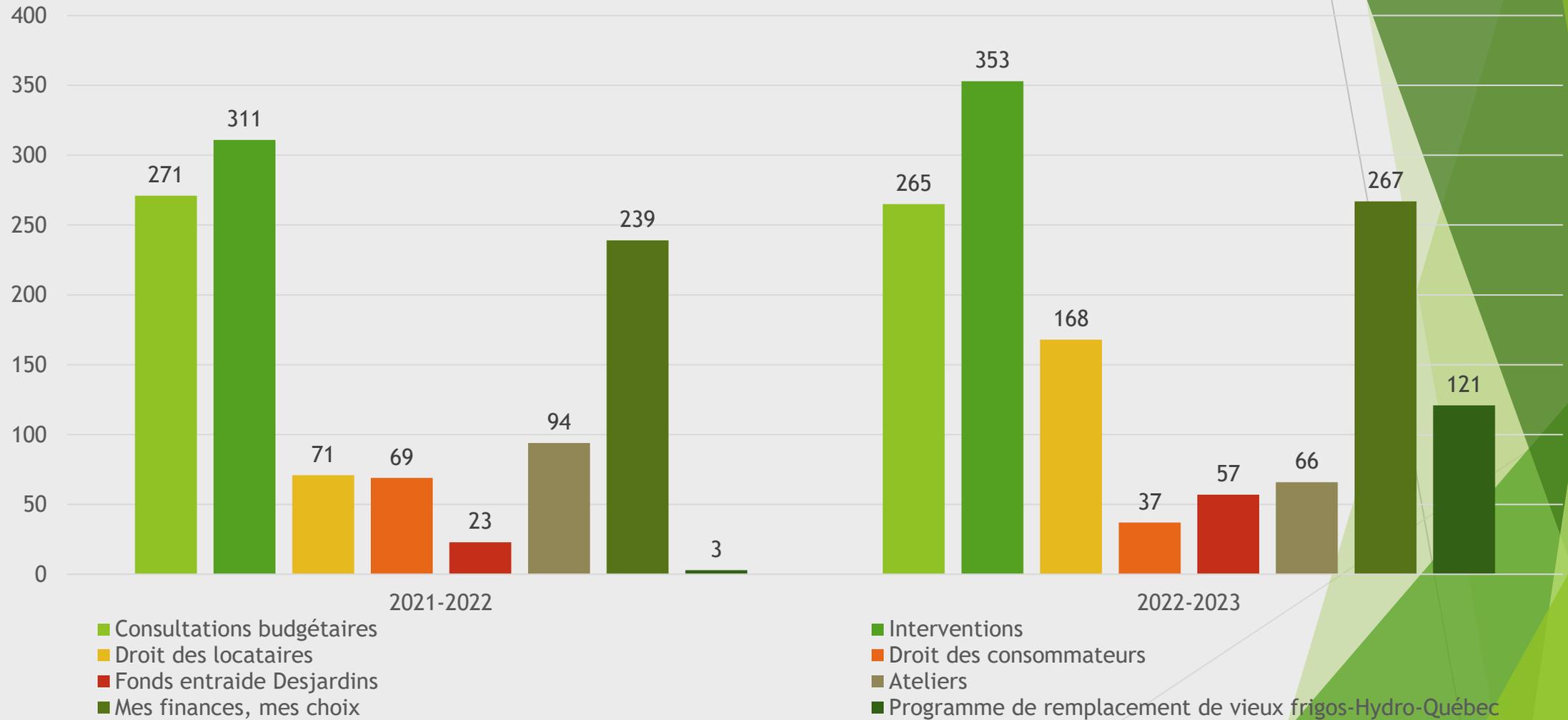
■ Couple AVEC enfant(s) ■ Couple SANS enfant ■ Femme monoparentale  
■ Homme monoparental ■ Femme seule ■ Homme seul



## Nos Consultations Budgétaires par source de revenu



# Comparaison de nos services



# Quelques-unes de nos actions



## ► **Cahier Ma Réussite**

► Participer à du contenu super pertinent pour les jeunes.

- Santé mentale et physique, Nutrition, Gestion financière, consommation, Relations, Prévention de l'intimidation, Lectures jeunesse, Emplois, formations, carrières

## ► **Droit des locataires**

► Nous avons participé à une Campagne pour l'envoi d'un avis à la ministre de l'habitation et au Tribunal administratif du logement pour s'opposer au projet de règlement pour créer un nouveau taux d'augmentation pour les frais de « services personnels », énumérés dans l'annexe 6 d'un bail de RPA (services alimentaires, d'assistance personnelle, soins infirmiers, etc.), et autoriser ainsi des hausses de loyer plus élevées.

► Nous avons participé à la manifestation pour la crise du logement et à la conférence de presse dans Brome-Missisquoi

► Entrevue avec TVA concernant les offres alléchantes que font certains propriétaires aux locataires pour qu'ils quittent leur logement

## ► **Mobilisons-nous pour faire avancer les choses!!**

► Les groupes en DD- Défense Droits- sont toujours très mal financés! Nous avons participé à la campagne pour l'indexation de la subvention du SACAI en ESTRIE!

► Nous avons prêté main forte à la halte-Chaleur de Cowansville

## ► **Création d'une infolettre mensuelle pour nos membres!**

► **Nous avons répondu à plus de 5000 appels !!!!**

► **Collaboration avec l'aide alimentaire Le Geste, action logement et l'ardoise sur différents dossiers**

### ► Un salon pour décortiquer l'isolement social des aînés

► En février dernier, des représentants de cinq organismes (Centre d'action bénévole de Granby, Gériatrie sociale de Granby, les Petits Frères de Granby, l'Association coopérative d'économie familiale de la Montérégie-Est et l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées) ont tenue des kiosques à la Place centrale des Galeries de Granby.

### ► **Taux d'intérêt criminel**

- Dépôt d'un mémoire sur les prêts abusifs lors de la consultation afin de modifier le Code criminel pour réduire le taux d'intérêt criminel
- Le 15 mars lors de la journée mondiale des droits des consommateurs, nous avons participé à une action d'envoi de lettres à nos députés contre les prêts à conditions abusives.

### ► Éliminer la pauvreté, une « mission possible » selon des intervenants estriens!

► Participation à la table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie lors de la présentation de plusieurs solutions pour éliminer la pauvreté. Les intervenants ont offert une liste de propositions aux nouveaux élus de l'Estrie dans le cadre de la Journée mondiale du refus de la misère!

### ► **Lancement de la campagne Centraide 2022!**

► Élocution pour présenter notre association lors de la 67<sup>ième</sup> édition de la Campagne Centraide !

▶ **Programme frigo**

- ▶ En partenariat avec Hydro-Québec, nous participons à un nouveau programme d'aide pour les ménages à faible revenu. Une aide financière pouvant aller jusqu'à 800\$ est offerte par Hydro-Québec à l'achat d'un réfrigérateur neuf « energy star » en remplacement d'un vieux réfrigérateur à recycler.

▶ **Projet prêts d'accessoires**

- ▶ Offert en partenariat avec le Comité intersectoriel de la petite enfance (CIPE) des Maskoutains. Ce projet nous a permis le prêt de 73 sièges d'autos et bassinettes pour les familles à faible revenu

▶ **Projet Accès-Cible**

- ▶ Offert en partenariat avec le Comité intersectoriel de la petite enfance (CIPE) des Maskoutains. Ce projet a permis d'offrir 865 déplacements à faible coût pour des familles en situation de vulnérabilité qui avaient besoin de se déplacer à des rendez-vous psycho-social, médicaux et juridiques

▶ **Voyez clair avant de vous engager!**

- ▶ En collaboration avec l'Office de la protection du consommateur, nous avons vulgarisé dans les journaux et sur le WEB ce qui arrive avec un contrat de location lors de la remise du véhicule en court de terme.

## CHASSE AUX COCOS!

Nous avons participé à Sorel à une chasse aux cocos organisée pour les familles de la région. 47 familles sont venues nous rencontrer!!





Les objectifs  
clés pour les  
années à venir

# La clientèle

Avoir une meilleure visibilité auprès de la population générale

Diversifier nos revenus

Cibler nos efforts pour aider les familles immigrantes, les aînés et les travailleurs

# Les ressources humaines

Fidéliser nos employés

Continuer de déployer  
notre structure

# Mot de la fin

UN GROS MERCI À TOUTE L'ÉQUIPE !!!

